

Nota Técnica
Ayuda para la Implementación de
Seis Sigma en su Organización
 Junio 2004

La implementación de la tecnología Seis Sigma cuesta a las empresas de producción e ingeniería millones de euros cada año, tanto en lo que se refiere a la inversión en la propia tecnología como en el coste de personal.

“Desgraciadamente, muchos de los costes reales están asociados con la desatención a la calidad en el diseño. Si los errores u omisión en los datos de diseño no son atendidos en las primeras etapas del proyecto, posteriormente se requerirán costosos cambios en el proceso de desarrollo del producto.”

Quality Digest, 2000

Pero la mayoría de las inversiones en tecnología documentan las actividades de forma efectiva sólo *después* de la finalización del diseño. Las empresas descuidan el origen más primitivo de sus datos: las entradas relacionadas con el trabajo inicial del desarrollo del producto — incluyendo las hipótesis de los ingenieros y sus cálculos.

Estas entradas son enterradas en hojas de cálculo, formularios, documentos de texto y programas personales que no suelen documentarse o registrarse de forma sistemática. Esto puede representar un verdadero obstáculo para el cumplimiento de objetivos de la implementación Seis Sigma.

HÁGALO BIEN DESDE EL PRINCIPIO

Mathsoft incrementa sus beneficios proporcionándole soluciones que eliminan la variabilidad, los defectos y gastos inútiles que socavan la fidelidad del cliente. Le proporcionamos herramientas estadísticas que le permitirán fijar los parámetros de calidad en 3,4 defectos por millón y tener en cuenta toda la complejidad del producto/proceso. Incorporamos la metodología Seis Sigma en nuestras herramientas y planteamientos estructurados para la resolución de problemas para ayudarle a tomar decisiones basadas en los datos y enfocadas en el cliente:

Objetivos Seis Sigma	Soluciones Mathsoft
Mejora global del servicio al cliente	➤ Reducción de ciclos por errores y repeticiones en los trabajos
Crecimiento de productividad y valor añadido	➤ Las suposiciones y cálculos en etapas tempranas se integran dentro de la propia implementación y son utilizadas desde el principio al final del ciclo de vida de desarrollo del producto. La reutilización de los cálculos mejora la productividad.
Mejora de capacidad y rendimiento	➤ La reusabilidad de los datos —facilitada mediante el desarrollo de una base de claves, cálculos más utilizados, herramientas y plantillas— mejora la capacidad y el rendimiento.
Reducción de defectos totales y duración del ciclo	➤ Los directores de proyecto puede crear un sistema de control mediante el seguimiento hasta el origen del trabajo para reducir la duración de los ciclos del proyecto.
Aumento de la fiabilidad del producto	➤ La simultaneidad en los cálculos y la documentación permiten el diseño de productos fiables basados en la consistencia y verificabilidad de los cálculos.
Mejora en el flujo de procesos	➤ Los cálculos pueden sellarse con información temporal y permiten realizar un seguimiento hasta el autor original, con capacidades de encriptación para asegurar la conformidad con estándares y normativas ya en las primeras fases del diseño.
Mejora del retorno de su inversión	➤ Diseñar correctamente el producto la primera vez produce un retorno exponencial de la inversión, gracias a la reducción de los costes de ingeniería y de personal, la disminución de los problemas derivados de defectos en el producto y la mayor rapidez de su comercialización.