

Abu Dhabi Aircraft Technologies: Proyectos que se levantan con Quality Companion 3 by Minitab®

Abu Dhabi Aircraft Technologies (ADAT) es la principal compañía de aviación independiente dedicada a labores de mantenimiento, reparación y reconstrucción en el Medio Oriente. La firma ha proporcionado soluciones técnicas a la industria aeronáutica durante más de 20 años, y actualmente emplea a más de 3,000 personas en los Emiratos Árabes Unidos. Además de su sólido portafolio de clientes regionales, los clientes internacionales de ADAT abarcan una amplia extensión geográfica, desde Islandia hasta Nueva Zelanda.

ADAT utiliza actualmente el poder de Minitab® 15 Statistical Software para analizar los datos estadísticos de los procesos de la compañía. Pero durante una importante implementación Six Sigma en 2009, con más de 200 Green Belts recién entrenados y listos para comenzar a trabajar en mejora de la calidad, ADAT empezó a buscar herramientas que facilitaran sus proyectos:

“Necesitábamos una solución que nos ayudara a facilitar las etapas iniciales de esta implementación y tuviera aceptación en los diferentes departamentos involucrados”, dice Jaggernauth Singh, gerente de procesos comerciales y mejora continua de ADAT. Singh encontró la solución que buscaba en Quality Companion by Minitab®.

“Quality Companion 3 es un complemento natural de Minitab, pero su funcionalidad, flexibilidad y facilidad de uso fue lo que más nos atrajo”, afirma. “Al establecer la estructura DMAIC en el Roadmap de Companion y guiar al usuario en el manejo de las herramientas recomendadas que posee Companion, los proyectos de mejora de la calidad resultan mucho más fáciles, especialmente para los Green Belts, lo cual permite ahorrar un tiempo valioso y aumentar la eficiencia y la efectividad de los proyectos”.

Con tantos proyectos nuevos a punto de comenzar, ADAT reconoció que tenía la necesidad de estandarizar y de capturar resultados de una forma que permitiera su rápida y fácil interpretación, y al mismo tiempo reforzar la confianza de cada quien en sus nuevas habilidades al proporcionarle respuestas a sus preguntas sobre los procesos y las estadísticas de mejora de la calidad de manera expedita.

La facilidad de personalización y las capacidades de administración de proyectos de Quality Companion influyeron notablemente en la decisión de ADAT. “Companion nos ayuda a mantener una estructura consistente en lo que respecta a nuestros datos de proyectos. Además, nos ayuda a diferenciar la información importante de los detalles menos relevantes, especialmente en el caso de las presentaciones”, opina Singh. “No sólo podemos estandarizar los procedimientos y la información, sino que podemos crear formas exclusivas con la producción de nuestra marca corporativa”.

Esta consistencia en los datos y las presentaciones, combinada con la utilidad gratis Quality Companion Dashboard, permitirá a los equipos que desarrollan los proyectos compartir fácilmente su trabajo y sus resultados con sus colegas – y sus supervisores. “Todos los departamentos tendrán acceso a los datos de otros proyectos en un depósito central, al cual el personal podrá ingresar para compartir valiosas experiencias relacionadas con los proyectos”, señala Singh, “y el Equipo ejecutivo puede utilizar Dashboard en cualquier momento para supervisar el progreso de todos nuestros proyectos de mejora”.

Singh terminó recientemente un curso de tres días sobre el uso y la personalización de Quality Companion 3 en el Centro de entrenamiento de Minitab localizado en Coventry, Reino Unido, como parte de su preparación para dar a conocer el software a los Green Belts de ADAT. “Tenemos un verdadero desafío por delante porque cambiar y aprender nuevas maneras de hacer las cosas siempre resulta difícil”, sostiene Singh. “Pero Quality Companion 3 será de gran utilidad para ayudarnos a echar por tierra la falsa percepción de que los proyectos de mejora basados en datos son demasiado difíciles”.

La combinación de Minitab Statistical Software y Quality Companion coloca a ADAT en la mejor posición para obtener el mayor beneficio posible de sus iniciativas de Six Sigma Esbelto, al ayudarles a reducir sus costos y mejorar la calidad en todas las áreas de la organización.



Para enterarse de cómo el software de Minitab puede ayudarle a mejorar la calidad, visite www.minitab.com.