

# CONTROL TOTAL

Supervise su parque informático

**INVENTARIO  
DE RED**

**SERVICE  
DESK**

**GESTIÓN DE  
LANZAMIENTO**  
“ Distribución de  
software ”

**SOPORTEWEB**  
“ Soporte  
remoto ”

**DEMOWEB**  
“ Comunicación  
online ”

**ADDLINK**, continuando con la creencia de que gran parte de los retos de competitividad, productividad y seguridad pueden ser conseguidos mediante la utilización de herramientas tecnológicas, presenta la solución que le permitirá el control de todo su parque tecnológico.

La nueva solución llamada **“Control Total”**, consigue centralizar todos los datos sobre sus infraestructuras, gestionar las incidencias que ocurran en el mismo, disponer de herramientas remotas para la formación de usuarios, dar soporte técnico y distribuir software.

Para llegar a cubrir todas estas áreas, **“Control Total”** se compone de los siguientes módulos funcionales:

- **Auditoría de inventario:** De forma automática y siempre actualizado, visualizará el hardware y software que hay en cada uno de los equipos que forman su parque. A través de esta información, podemos visualizar las licencias de uso que se utilizan, controlar los cambios de hardware y software, conocer si todos los equipos disponen de un determinado software, detectar si los antivirus se encuentran actualizados y muchas más posibilidades. La principal ventaja de este módulo es su despliegue, ya que no es necesario instalar nada en los equipos clientes.
- **Service Desk “Gestión de incidencias “ :** Gestor que facilitará a sus técnicos el reportar las incidencias y realizar un seguimiento hasta darlas por finalizada. Los usuarios podrán desde un portal notificar cualquier tipo de incidencia, y los técnicos siguiendo las mejores prácticas de ITIL, buscarán y aplicarán las soluciones oportunas.
- **Gestión de Lanzamiento “Distribución de software” :** Módulo diseñado para facilitar la instalación remota de aplicaciones, parches o cualquier tipo de componente de forma centralizada en equipos remotos sin necesidad de desplazamientos ni otorgar permisos extraordinarios a usuarios.
- **SoporteWeb “Soporte remoto” :** Aplicación web que nos facilita el acceso a equipos remotos para la toma de su control. Mediante un navegador web podemos acceder a un equipo sin que tenga instalado software alguno o servicio activo. La principal ventaja es que no es necesario abrir ningún puerto en routers ni firewalls, ya que todo funciona a través del puerto standard HTTP.
- **DemoWeb “Comunicación online” :** Partiendo de la misma idea que soporteweb, usando un navegador web podemos planificar reuniones con uno o varios asistentes y poder compartir con ellos aplicaciones, escritorio, presentaciones on-line, etc. La interlocución entre los asistentes puede llevarse a cabo mediante chat, vozIP o videoconferencia.

En definitiva, se puede asegurar que **“Control Total”** cubre todas las necesidades que cualquier compañía necesita supervisar y pone a disposición del personal técnico, las herramientas necesarias para que su trabajo sea más eficaz y ágil.

## Auditoría e inventario de redes

01

### Introducción

Las empresas están haciendo un gran esfuerzo en dotar a su personal de ordenadores personales y de software que permitan una mejor productividad. No obstante, la gestión manual de este parque informático conlleva la dedicación de unos recursos humanos y económicos, muy valiosos y a menudo escasos.

**ProactivaNET Inventario 2006**, es una aplicación informática que le permite conocer al instante y de manera sencilla el inventario de sus equipos, sus licencias y configuración, simplificando enormemente la labor de administración y gestión del parque.

En noviembre de 2003, la BSA, en su lucha contra la piratería informática, lanzó una campaña dirigida a los directores de TI, recomendando “la revisión periódica de sus Sistemas de información” y “realizar pequeñas auditorías internas para obtener un inventario de las licencias de su software” y así conocer “lo que está corriendo por los sistemas de información de sus organizaciones”.

02

### ¿por qué una herramienta

#### de inventario automático?

##### ↳ Por ahorro

El uso de una herramienta automática en vez del tradicional inventario manual, disminuye el coste de la obtención de información. Además, los datos sobre el nivel de uso de las aplicaciones instaladas permiten al administrador del sistema tomar decisiones fundamentadas sobre compras de licencias o renovación de mantenimientos.

##### ↳ Por seguridad

La detección temprana de configuraciones inadecuadas, antivirus sin actualizar o programas no autorizados, minimizan el impacto de estos potenciales huecos de seguridad en la red y asegura la conformidad del parque frente a posibles auditorías.

##### ↳ Por eficacia

El soporte técnico aumenta su eficacia al acceder vía web a la configuración de los PCs, generando consultas sobre configuraciones, licencias, versiones, etc. sin desplazamientos innecesarios, evitando molestias e interrupciones al usuario.

##### ↳ Por productividad

Los usuarios del sistema ven como mejora la productividad del sistema informático, al minimizarse el número de incidencias y el tiempo medio de resolución de las mismas.



Actualmente grandes organizaciones como:

ACS – Servicios y concesiones.  
BSH Electrodomésticos.  
CAPSA – Central lechera Asturiana.  
DuPont – THF.  
EITB - Radiotelevisión Vasca.  
FEVE - Ferrocarriles de Vía Estrecha.  
Grupo ALSA.  
Hospital Punta de Europa.  
ING Nationale-Nederlanden.  
Puerto de Barcelona.  
Servicio Gallego de Colocación.  
ThyssenKrupp Elevadores.  
Universidad Complutense de Madrid - UCM.

utilizan **ProactivaNET** para gestionar con éxito miles de ordenadores, disminuyendo enormemente los costes de gestión.

## ¿qué tipo de información

### puede dar ProactivaNET Inventario 2006?

**ProactivaNET Inventario 2006** incluye herramientas con las que automatizar labores claves para la correcta administración de la red de PCs:

- ↘ Informes de las **licencias** software instaladas y su nivel de uso. Detección de **software no autorizado**.
- ↘ Detección de versiones de antivirus no actualizadas.
- ↘ Informes sobre versiones de **dlls, ejecutables, etc.**
- ↘ Consultas flexibles sobre la **configuración** del PC y detección de **claves de registro**
- ↘ Organización automática de los PCs en sus diferentes **ubicaciones** (por departamentos, localizaciones, etc. siguiendo una estructura jerárquica)
- ↘ **Alertas sobre cambios** en el parque (hardware/software/configuración)
- ↘ Registro de **garantías** y otros datos administrativos de cada equipo

Características específicas de este producto

**ProactivaNET Inventario 2006** tiene además otras características específicas, que lo hacen único en su gama:

- ↘ **Extremadamente ligero** en la implantación, volumen de tráfico de datos y puesta en servicio.
- ↘ **Flexibilidad total en la implantación**, en redes distribuidas geográficamente, con conectividad de bajo ancho de banda... a través de **TCP/IP** se adapta a cualquier tipología de red.
- ↘ **Mínimamente intrusivo**, únicamente se instala en el servidor y no hay módulos residentes en los PCs que puedan afectar a su funcionamiento.
- ↘ **Conectividad total**, pues su **DB SQL abierta** puede ser integrada con cualquier sistema de gestión. Toda la información puede ser **exportada** directamente a **MS Excel**.

Información presentada por ProactivaNET Inventario 2006

El informe de status permite conocer el estado de su parque de un solo vistazo, incluyendo alarmas de los últimos días

El árbol de bcalizaciones organiza el parque en subconjuntos más manejables, para poder acceder únicamente al tramo de interés.

La Ficha del PC permite ver, de manera agrupada, tanto la información técnica relativa al mismo, como la administrativa (nº de factura, fecha de compra, datos de la garantía, etc.)

## ¿en qué modalidades podría

## disponer del producto?

- ↘ **1. Compra de la licencia completa**, según el número de PCs.  
 Comprende la instalación del producto completo en su Intranet  
 [Disponible en versiones Profesional y PREMIUM]



- ↘ **2. Alquiler del servicio**, pagando sólo por el uso que haga del software, puede acceder al servicio a través de la modalidad ASP.

**? Modalidad ASP** accede a sus datos en un servidor externo en un entorno seguro.

## su futuro garantizado



**ProactivaNET Inventario 2006** incorpora continuamente innovaciones y mejoras, en muchos casos a través de la experiencia, comentarios y sugerencias de sus clientes. Puede asegurar la actualización a futuras versiones del producto, adscribiéndose al contrato de **suscripción de versiones**.

Desde **Espiral MS**, como fabricantes del producto, podemos responder ante cualquier necesidad singular de un proyecto, aplicando todo nuestro know-how sobre inventario de redes para resolver su caso particular.

Si necesita más información póngase en contacto y le aclararemos cualquier duda que tenga sobre **ProactivaNET Inventario 2006**.

Más información en: [www.controltotal.es](http://www.controltotal.es)



Addlink Software Científico, S.L.  
 Maria Aurèlia Capmany 2-4, 08001 Barcelona  
 Tel.: [+34] 902 43 00 38 - Fax: [+34] 93.415.72.68

[info@addlink.es](mailto:info@addlink.es)

[www.addlink.es](http://www.addlink.es)

## Service Desk 2006 para la gestión del soporte

01

### Introducción

Las organizaciones dependen cada vez más de las Tecnologías de la Información para alcanzar sus objetivos corporativos. La misión del departamento de TI es ofrecer servicios fiables, de alta calidad y a un coste aceptable, por lo que debe incorporar de manera sistemática las **mejores prácticas** del mercado para la optimización continua de sus procesos.

**ProactivaNET Service Desk 2006** facilita la de gestión de incidencias, desde su registro inicial hasta su cierre, incorporando estándares internacionales de buenas prácticas como ITIL<sup>1</sup>.

**ProactivaNET Service Desk 2006** puede integrarse con **ProactivaNET Inventario 2006**, especializada en la auditoría, inventario y administración de redes de PCs, formando entre ambas una herramienta básica para la optimización de cualquier servicio de Informática.

*La metodología ITIL<sup>TM1</sup> (Information Technology Infrastructure Library) es una colección de las mejores prácticas observadas en el sector de TI que se ha convertido en un estándar "de facto". ITIL describe los procesos de Gestión de Servicios de TI y se puede adaptar a cualquier departamento de informática.*



*La gestión de incidencias es uno de los procesos más importantes definidos por ITIL. Su objetivo es restablecer el funcionamiento normal del servicio lo más rápidamente posible, y con el menor impacto sobre la actividad del negocio.*

*Incidencia es cualquier evento que no forma parte de la operación estándar de un servicio y que causa, o puede causar una interrupción, o una reducción de la calidad del mismo.*

02

### ¿por qué una herramienta

#### de gestión de incidencias?

Todos los departamentos de TI atienden fallos en hardware o software, y otras peticiones de servicio como altas de empleados, peticiones de información, cambios de clave....Si esta labor de apoyo diario no se sistematiza se depende mucho de la capacidad de cada técnico y no se reutiliza todo el conocimiento empleado en resolver incidencias pasadas.

El uso de una herramienta de Gestión de Incidencias tiene tres objetivos básicos:

- Minimizar los periodos de fuera de servicio.
- Registrar la información relevante de todas las incidencias.
- Incorporar las mejores prácticas del mercado de forma sistemática.

#### Los beneficios de una gestión eficaz de incidencias son:

- ↳ Reducción del impacto de las incidencias sobre la organización.
- ↳ Uso más eficiente de los recursos de personal.
- ↳ Usuarios más satisfechos.
- ↳ Mayor visibilidad del trabajo realizado.

<sup>1</sup> ITIL es una marca registrada de CCTA/OGC.

## ¿cómo le ayuda ProactivaNET Service Desk 2006 en la resolución de incidencias?

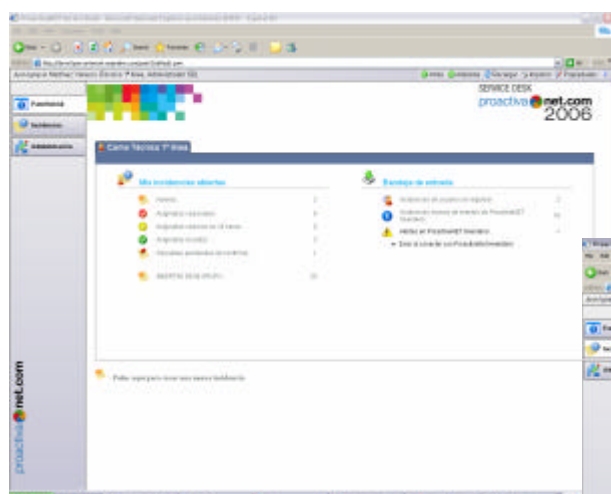
**ProactivaNET Service Desk 2006** es una herramienta para aquellas organizaciones que quieran incorporar las mejores prácticas en la gestión de incidencias. Con **ProactivaNET Service Desk 2006** podrá:

- ↳ **Definir** los Niveles de Servicio **SLAs**.
- ↳ **Registrar** la incidencia: quién informa del problema, síntomas, equipo involucrado, etc.
- ↳ **Clasificar** la incidencia y asignar el trabajo a realizar a un grupo de soporte o a un técnico.
- ↳ **Investigar** la causa de la incidencia y compararla con otras incidencias parecidas.
- ↳ **Consultar la Knowledge Base**.
- ↳ **Documentar la solución**, anexar ficheros con información relacionada y cerrar la incidencia.
- ↳ **Comunicar** automáticamente al usuario el estado de su solicitud a través del e-mail y/o portal de soporte
- ↳ **Elaborar informes**, que ayuden a conocer qué está sucediendo y a mejorar el proceso.

Características específicas de este producto

**ProactivaNET Service Desk 2006** tiene además otras características específicas, que lo hacen único en su gama:

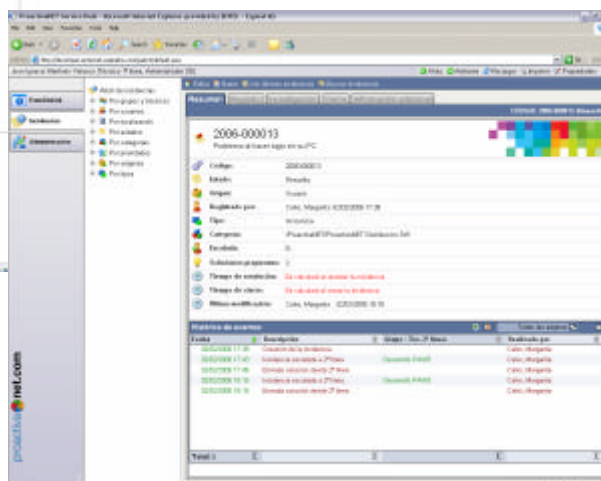
- ↳ **Totalmente configurable**, categorías, tipos, prioridades, etc. Incluso podrá activar / desactivar opciones avanzadas para adaptarla al momento de madurez concreto de su organización.
- ↳ **Integrado con ProactivaNET Inventario 2006**, tendrá acceso a la configuración de los elementos involucrados de manera instantánea.
- ↳ **Portal de soporte** (incluido) para que los usuarios puedan consultar sus incidencias y crear nuevas.
- ↳ **Conectividad total**, pues su **base de datos SQL** puede ser integrada con cualquier sistema de gestión. Toda la información puede ser **exportada** directamente a **MS Excel**.



El formulario de las incidencias permite acceder a toda la información relevante que ayude a la rápida resolución de la misma.



El panel inicial permite conocer el estado de las incidencias de un solo vistazo, organizando además el trabajo pendiente.



Más información en: [www.controlltotal.es](http://www.controlltotal.es)



↳ Addlink Software Científico, S.L.  
 María Aurèlia Capmany 2-4, 08001 Barcelona  
 Tel.: [+34] 902 43 00 38 - Fax: [+34] 93.415.72.68

[info@addlink.es](mailto:info@addlink.es)

[www.addlink.es](http://www.addlink.es)

## Mucho más que distribución de software

### 01 funcionalidad

ProactivaNET Gestión de Lanzamientos 2006 es sin duda la herramienta más versátil y útil de ProactivaNET. Permite desplegar e instalar automáticamente paquetes de software sobre los equipos seleccionados del parque, de manera completamente desatendida, y sin necesidad de configurar ningún componente adicional en los equipos sobre los que se va a realizar la instalación.

Además, también puede distribuir cualquier tipo de fichero para la configuración de los PCs, lo que lo convierte en una herramienta de una versatilidad enorme.

ProactivaNET Gestión de Lanzamientos 2006 se integra con ProactivaNET Inventario 2006, formando entre ambas una herramienta imprescindible para la optimización del servicio de Informática. Con la herramienta de Inventario se decide en qué grupo o grupos de equipos se quiere hacer la distribución, cuyo progreso se sigue luego con ProactivaNET Gestión de Lanzamientos 2006 para saber en cuales se ha instalado, cuantos faltan por instalar, si ha habido alguna incidencia...

*Los innumerables cambios de configuración que son necesarios en un parque de PCs, pueden suponer una enorme carga de trabajo para el departamento de TI. Además del ahorro de horas que supone automatizar esta tarea, el registro de los mismos asegura la trazabilidad de los cambios y evita potenciales incidencias.*

- ↳ ahorro
- ↳ seguridad
- ↳ eficacia
- ↳ productividad



### 02 ¿por qué una herramienta de distribución de software?

Todos los departamentos de TI gestionan actualizaciones sobre su parque, por lo que el uso de una herramienta supone ventajas por:

- Ahorro de tiempo y esfuerzo, mejores costes.
- Mayor velocidad de respuesta en distribuciones críticas.
- El registrar las distribuciones asegura la trazabilidad de las acciones realizadas.

#### Algunas de las tareas más comúnmente realizadas son:

- ↳ Distribución de parches de seguridad.
- ↳ Distribución de ficheros de actualización de antivirus.
- ↳ Corrección de infecciones de virus.

*Además de la distribución de software, ProactivaNET permite automatizar cambios en la configuración de los PCs tan útiles como:*

- ↳ Cambios/borrado de perfiles de usuario.
- ↳ Cambios en claves del registro.
- ↳ Configuración del navegador / proxy
- ↳ Borrado de ficheros / software pernicioso.
- ↳ Registro de DLLs
- ↳ Instalación de objetos ActiveX.
- ↳ Configuración de impresoras.
- ↳ Configuración del grupo inicio.

Más información en: [www.proactivanet.com](http://www.proactivanet.com)



↳ Addlink Software Científico, S.L.  
María Aurèlia Capmany 2-4, 08001 Barcelona  
Tel.: [+34] 902 43 00 38 - Fax: [+34] 93.415.72.68  
[info@addlink.es](mailto:info@addlink.es) [www.addlink.es](http://www.addlink.es)

**S**oporteWeb ofrece el más sencillo método online para el soporte de incidencias y herramientas de ventas. Este producto posee herramientas de soporte remoto ofreciendo una visión del escritorio de los usuarios para la gestión de las incidencias.

**SoporteWeb le ofrece :**

**Reducción de los tiempos de llamadas**  
**Acceso remoto para instalar y configurar software**  
**Solución y definición rápida de las incidencias**  
**Reducción del número de llamadas**  
**Menos errores en soporte**  
**Incremento de clientes satisfechos**  
**Bajo coste de mantenimiento**

**SoporteWeb en las ventas :**

**Demostraciones "online"**  
**Más ventas, menos costes**  
**Más ventas en menos tiempo**  
**Chat de voz en tiempo real con los clientes**

A continuación detallamos las características generales del producto:

### 1. Conversación por teclado y voz

Las funcionalidades del "Chat" por teclado y voz permiten que los profesionales de soporte puedan gestionar las peticiones de servicios en línea sin necesidad de una conexión telefónica.

### 2. Herramientas de permisos

SoporteWeb ofrece herramientas de soporte para monitorizar y controlar un PC remoto. Para proteger al usuario contra intervenciones no deseadas. Esta herramienta consulta al cliente previamente a la iniciación de cualquier sesión de monitorización o control remoto. Los clientes pueden además personalizar sus permisos para permitir o rechazar de forma selectiva las características de control que aplican a determinados ficheros o aplicaciones de su PC.

### 3. Gestión de una sesión de soporte On line

Para facilitar una sesión de soporte en tiempo real, la aplicación Connection Point del servidor soporteWeb coordina el enrutamiento de datos entre el técnico de soporte y el cliente. ConnectionPoint gestiona de forma activa todas las conexiones, evitando conflictos que pudieran ser causados.

### 4. Escalado de llamadas

Las llamadas se pueden transferir fácilmente entre los técnicos de soporte para asegurar que el técnico más adecuado dé el soporte al cliente.

### 5. Control remoto del PC

Permite a los profesionales de soporte tomar control de un PC remoto a condición de que el cliente haya otorgado el permiso de acceso remoto.

### 6. Videoconferencia

El video en vivo permite personalizar las sesiones de soporte. Utilizando el sistema de video se puede difundir un fichero con extensión AVI previamente grabado, o una imagen en vivo registrada con una webcam de PC estándar a todos o cualquiera de los asistentes. También es posible permitir la transmisión de las cámaras de los participantes de la reunión y realizar una videoconferencia en grupo.

### 7. Herramientas de transferencia de fichero

SoporteWeb ofrece capacidades de transferencia de ficheros, de esta manera los técnicos de soporte pueden transferir los ficheros requeridos desde su propio PC directamente al cliente.

### 8. Distribución de peticiones en línea

Proporciona un sencillo proceso de registro en línea y un sistema de cola para los clientes que deseen recibir soporte en línea. Se lanza la petición de soporte basada en la Web al técnico de soporte más apropiado.

### 9. Compartición de pantalla/Monitorización remota

Da soporte de visualización de un PC remoto a un técnico de soporte. De forma alternativa, el personal de soporte puede transmitir una vista de sus propios ordenadores para realizar labores de formación.

### 10. Herramientas de Co-Navegación

Las capacidades de co-navegación facilitan la labor de los servicios técnicos de dirigir a sus clientes a recursos en línea específicos donde puedan encontrar información útil u otras herramientas de soporte importantes. Mediante la co-navegación, los técnicos de soporte pueden enviar contenido html directamente al navegador del cliente. Los clientes podrán ver esas páginas y marcarlas como favoritas.

### 11. Diseño basado en la Web

No requiere ninguna instalación de software cliente. Los clientes se registran dentro del sitio Web del departamento de soporte e instantáneamente están disponibles para el soporte PC interactivo.

### 12. Grabar y Reproducir

"Graba todas las sesiones para futuros entrenamientos".

### 13. Gestion de Informes Online

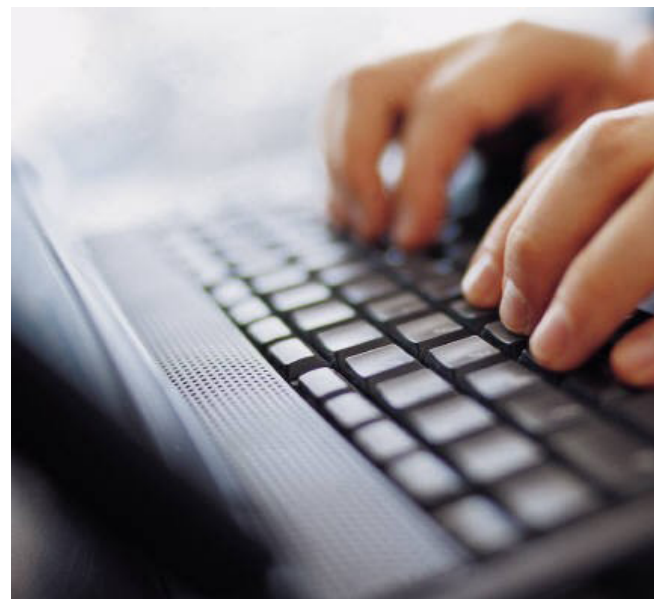
Permite la revisión completa de los registros de las conversaciones y la sesión o acceder a informes diarios para realizar seguimientos.

### 14. Herramientas de recuperación del sistema

Si el problema de un cliente ha sido consecuencia de la corrupción de alguna aplicación, fichero o el registro del sistema, soporteweb ofrece una función de recuperación del sistema. Utilizando la recuperación del sistema, los técnicos de soporte pueden acceder a una "instantánea" del PC del cliente previamente guardada y devolver el PC a la configuración funcional más reciente. Así, incluso los problemas del ordenador más complejos se pueden resolver de una forma rápida.

### 15. Dynamic CAST 128-bit Encryption/SSL

Esta característica ofrece encriptación de datos y además las conexiones pueden realizarse mediante SSL.



**D**emoWeb es una sencilla solución de software servidor que le ofrece todas las funciones para llevar a cabo una reunión interactiva vía web. Simplemente con un equipo, una conexión a Internet y ciertos dispositivos multimedia podemos ser capaces de participar en una reunión con diversos asistentes mediante una web.

El licenciamiento del producto se ha pensando para un número de usuarios concurrentes en una única sesión, desde 3,5,10,15,20 hasta llegar a 500 o más usuarios concurrentes. Por ejemplo, la licencia de 10 personas permiten a todas ellas estar conectadas desde cualquier lugar.

DemoWeb brinda a la empresa un conjunto de interesantes funcionalidades, como son la comunicación por chat, comparticiones de aplicaciones, realización de un cuestionario online a los asistentes, transferencia de documentos, grabación de las reuniones, VoIP, video-conferencia, visualización de escritorios y muchas más.

Existen tres modalidades distintas de DemoWeb, que son: DemoWebExpress, DemoWebProfessional y DemoWebEnterprise. Cada una de estas modalidades está pensada para ofrecer una escalabilidad de las características del producto según sean las necesidades de la compañía.

A continuación detallamos las características que encontramos en la modalidad Enterprise:

#### 1. Presentación de escritorio

Permitir al resto de asistentes a la reunión el poder visualizar el escritorio de mi equipo.

#### 2. Compartición de aplicaciones

El presentador puede compartir cualquier aplicación de su equipo con el resto de asistentes a la reunión. Esta funcionalidad es interesante para una presentación o dar formación sobre algún software.

#### 3. Seguridad

Las comunicaciones entre los asistentes va encriptada en Dynamic CAST 128-bit, conexiones SSL, reuniones privadas mediante contraseñas y bloqueo de reuniones.

#### 4. Un solo click

Con el mínimo número de clicks, podemos planificar una reunión. Los asistentes únicamente necesitan de un click para unirse a una sesión, el cual se le puede facilitar por correo o mediante la propia dirección URL del servidor.

#### 5. Transferencia de Host-Control

En cualquier momento de la reunión, podemos transferir el papel de presentador a cualquier de los asistentes. Este nuevo presentador recibirá todo el host-control con todas las funcionalidades que DemoWeb ofrece.

#### 6. Multi-Idioma

No sólo podemos estar reunidos con asistentes de un mismo país, para ello DemoWeb incorpora el intercambio a cualquier idioma con un solo click. Los idiomas que DemoWeb ofrece son el español, inglés, francés, alemán e italiano, todos ellos son instalados en servidor. El cambio de lenguaje se hace a nivel individual por asistente, así que cualquier asistente puede trabajar en el idioma que desee sin influir al resto.

#### 7. Co-Navegación

El presentador de la sesión puede abrir un co-navegador, el cual se abrirá en todos los asistentes y todos ellos navegarán por los mismos sitios webs que sean visitados desde el navegador web del presentador. Algo ideal si hemos de enseñar una página web o dar formación sobre alguna aplicación web.

#### 8. Informes

Los administradores pueden generar informes de forma diaria, semanal, mensual o especificar un rango de tiempo para poder disponer de informes sobre el número de usuarios activos, número de sesiones activas, número de sesiones totales para un rango o filtrado a un usuario/sesión.

#### 9. Administración de documentos

Podemos compartir documentos de forma pública o privada. El acceso puede ser durante la sesión o fuera de tiempo.

#### 10. Integración

DemoWeb se integra con LDAP/Directorio Activo/Radius, permitiendo a los usuarios la autenticación y una fácil administración.

#### 11. Videoconferencia Multi-Punto

El video en vivo permite personalizar las sesiones de soporte. Utilizando el sistema de videoconferencia se puede difundir un fichero con extensión AVI previamente grabado o una imagen en vivo registrada con una webcam de PC estándar a todos o a cualquiera de los asistentes. También es posible permitir la transmisión de las cámaras de los participantes de la reunión y realizar una videoconferencia en grupo.

#### 12. Conversación por teclado y voz

Las funcionalidades del "Chat" por teclado y de voz de DemoWeb permiten a todos los asistentes a la reunión comunicarse sin la necesidad de una conexión telefónica.

#### 13. Transferencia de ficheros

Existe la posibilidad de distribuir ficheros de forma rápida y sencilla.

#### 14. Grabación de reuniones

Podemos grabar toda una reunión incluyendo cualquier acción que se realice durante ella (demostraciones, anotaciones, notas visuales, video-conferencia,...). Posteriormente estas grabaciones pueden ser publicadas o distribuidas para la visualización de más asistentes o personas que no han podido asistir a la reunión.

#### 15. Herramientas visuales

Podemos utilizar efectos visuales para resaltar, indicar o anotar cualquier objeto del escritorio que mostramos al resto de usuarios.

#### 16. Activación de control remoto

Dar el control de cualquier aplicación de nuestro escritorio a participantes remotos. Esta funcionalidad nos permite transferir el control de la reunión, incluyendo mostrar escritorio, funciones de chat, .....

#### 17. Outlook Integración

Mediante los correos enviados por DemoWeb podemos planificar las reuniones dentro del calendario del Outlook.

#### 18. Resolución de pantalla

Las presentaciones pueden realizarse a 256 colores o a color verdadero (16-bit o 24-bit). Característica importante para los profesionales de marketing que quieran presentar sus productos creativos.

#### 19. Cuestionarios On-line

El presentador puede lanzar cuestionarios on-line a todos los asistentes para evaluar por ejemplo sus conocimientos, conocer sus opiniones, ... Todas las respuestas serán mostradas al presentador para que pueda evaluarlas. Al final de la reunión, se pueden guardar estos resultados junto a las anotaciones individuales.

